



Plan de Acción de Responsabilidad

Prevención, minimización o compensación de los efectos relacionados con la construcción

Departamento de Recursos Hídricos El

Departamento de Recursos Hídricos (Department of Water Resources, DWR) asumió diversos compromisos para abordar los efectos en la comunidad local durante la construcción del Proyecto de Agua a Través del Delta, en las que el objetivo general es prevenir, minimizar o compensar estos efectos para los residentes, las empresas, las personas encargadas de actividades recreativas, los pescadores artesanales, las tribus, las comunidades de justicia ambiental, los servicios de emergencia, los turistas, las organizaciones no gubernamentales (non-governmental organization, NGO) ambientales, las operaciones agrícolas y el público que viaja, entre otros.

Para describir, conmemorar, rastrear y cumplir estos compromisos, el DWR estableció este Plan de Acción de Responsabilidad.

Con la transparencia pública como su principio más importante, el plan busca favorecer la concientización de los diversos programas disponibles y compromisos adquiridos y buscará generar seguridad y confianza entre las partes interesadas de que la intención del DWR es integral, honesta y obligatoria.



Hay cinco componentes esenciales del plan.

Aunque estos componentes son diferentes entre sí, son paralelos, y cada uno cumple el propósito general enfocándose en una necesidad o función especial. Cada uno tendrá objetivos de medición únicos para dar seguimiento y presentar informes sobre la eficacia, y en conjunto proporcionarán transparencia pública para evaluar el rendimiento general del DWR en la prevención, minimización y compensación de los impactos comunitarios.

1

Oficina de defensoría

La oficina de defensoría proporcionará un único punto de contacto para ayudar a garantizar que las inquietudes o quejas relacionadas con la construcción se aborden de manera eficaz y equitativa y que la transparencia del proyecto se mantenga.

El defensor será un recurso para la comunidad local y trabajará con los equipos de construcción y comunicaciones para ayudar a garantizar la información pública proactiva y la concientización comunitaria para evitar y minimizar los inconvenientes, las sorpresas y los malentendidos locales. La oficina de defensoría proporcionará una conexión directa con el personal que tiene la autoridad de investigar y resolver problemas. Para obtener más información sobre el Programa de Defensoría, consulte [el folleto sobre defensoría](#).

2

Mitigación regulatoria

El Programa de Mitigación, Seguimiento y Presentación de Informes (Mitigation, Monitoring and Reporting Program, MMRP) y otros procesos regulatorios identifican las medidas, los compromisos y las mejores prácticas que tienen por objetivo prevenir, minimizar o compensar los posibles impactos ambientales en el área del proyecto. Abordan inquietudes relacionadas con los recursos ambientales como el ruido, el tráfico, la estética, la calidad del aire, los hábitats, la recreación y muchos más. También describen los requisitos regulatorios y de permisos (incluyendo la colaboración con las agencias locales y regulatorias) para garantizar que los posibles impactos ambientales adversos se minimicen.

[Mitigación, Explicación del Programa de Seguimiento y Presentación de Informes.](#)

3

Programa de Beneficios Comunitarios

El Programa de Beneficios Comunitarios (con un fondo específico de \$200 millones) tratará de ofrecer beneficios tangibles, duraderos y cuantificables a las comunidades cercanas, y más afectadas, por las actividades de construcción del proyecto. Esto incluirá subvenciones comunitarias, desarrollo económico, infraestructura como legado o readaptada y acuerdos para proyectos específicos de la comunidad.

[Plan y pautas de implementación del Programa de Beneficios Comunitarios](#)

4

Grupos consultivos comunitarios

Uno o más grupos consultivos comunitarios involucrarán a los miembros de la comunidad en la toma de decisiones relacionadas con:

- la estética, la arquitectura y las opciones de jardinería;
- el diseño y la disposición de los sitios del proyecto;
- el flujo del tráfico y los señalamientos;
- el acceso al sitio durante la construcción y operación;
- el calendario y la duración de las actividades de mantenimiento;
- Plazos para posibles caminos de transporte de uso

múltiple: después de la aprobación de la implementación durante la fase de diseño.

5

Comunicados sobre el proyecto: Información, divulgación y compromiso

Una estrategia de comunicación transparente, accesible y proactiva mantendrá a las comunidades locales informadas sobre el progreso, los impactos, el calendario y los recursos disponibles del proyecto, generando confianza y compromiso por medio de actualizaciones oportunas, canales de retroalimentación de la comunidad y mensajes claros e inclusivos.