



問責行動計劃

規避、盡可能減少或抵消與施工相關的影響

水資源部 (Department of Water Resources, DWR) 已作出多項承諾，以應對三角洲輸水系統專案施工期間對在地社區的影響。輸水系統專案的整體目標是為居民、企業、娛樂業從業者、以捕魚為生的漁民、部落、環境正義社區、

緊急應變人員、遊客、環境非政府組織 (Non-Governmental Organization, NGO)、農業營運活動以及廣大旅客等，

規避、盡可能減少或抵消相關影響。

為了清楚說明、記錄、追蹤並落實這些承諾，DWR制定了本問責行動計劃。

本計劃以公共透明度為核心原則，旨在提升大眾對各項計劃與承諾的認知，同時建立保障與信任，讓利益相關方相信DWR的承諾是全面的、真誠的，並且具有約束力。

本計劃包含五大核心要素。雖然各要素



彼此獨立，但均可並行推進，

每一要素皆針對特定需求或職能，服務於整體目標。各要素將設立專屬的衡量指標，用以追蹤並報告執行效力，同時還將結合各要素以提供公共透明度，從而檢視DWR在規避、盡可能減少及抵消社區影響方面的整體表現。

1 監察專員辦事處

監察專員辦事處將作為單一的聯絡點，幫助確保與施工相關的疑慮或申訴能夠得到有效、公平的處理，並維持專案的透明度。

監察專員將作為地方社區的資源，與施工及溝通團隊協作，確保積極響應公眾資訊需求並保持社區意識，以規避並盡可能減少地方上的不便、突發狀況和/或誤解。監察專員辦事處將提供聯絡管道，可與有權快速調查並解決問題的工作人員直接聯絡。如需進一步了解監察專員計劃，請參閱[監察專員手冊](#)。

2 管制緩解

緩解監督與報告計劃 (Mitigation Monitoring and Reporting Program, MMRP) 及其他監管程序，明確規範了各項措施、承諾與最佳實踐，旨在規避、盡可能減少或抵消專案涉及區域內可能產生的環境影響。設立這些監管程序的目的為解決與環境資源相關的問題，如噪音、交通、美學、空氣品質、棲息地、娛樂等。這些程序亦列出監管與許可要求，其中包含與地方及監管機構之間的協調，以確保潛在的不利環境影響能降至最低。

[緩解監督與報告計劃說明文件](#)。

3 社區效益計劃

社區利益計劃設立\$2億專款基金，旨在為最靠近施工範圍、且受影響最深的社區帶來具體、長遠且可衡量的益處。計劃將包含社區補助金、經濟發展、施工完成後留下或再利用的基礎設施，以及針對特定社區需求的協議。

[社區利益計劃的實施計劃與指引](#)

4 社區諮詢小組

將成立一個或多個社區諮詢小組，讓社區成員能直接參與以下方面的決策事項：

- 美學、建築及種植選項
- 專案場址的布局與規劃
- 交通流量與標誌
- 施工及營運期間的場地進出
- 維護作業的時機掌握與持續時間
- 潛在的多功能工地運料路線

時機：設計階段獲得實施核准後

5 專案溝通 – 資訊、外展、參與

將透過透明、公開且積極主動的溝通策略，確保在地社區隨時掌握專案的進展、影響、時間安排及可利用資源。透過及時更新、社區回饋管道以及明確且具包容性的訊息傳達，進一步建立信任並提升參與度。

